

Algemene Voorwaarden Eat Grow Flow



1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

2. Verhinderings

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren (op werkdagen) zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Afzegging dient via de telefoon, ingesproken op het antwoordapparaat, of via de e-mail te worden gedaan.

3. Tarieven

Diëtetiek is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 uren per kalenderjaar. In sommige gevallen zijn extra uren diëtetiek opgenomen in een aanvullende polis. Eat Grow flow hanteert de tarieven voor diëtetiek zoals is afgesproken met de zorgverzekeraars. Voor de meest actuele tarieven kunt u kijken onder werkwijze op www.eatgrowflow.nl

4. Beëindigen behandeling

De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de diëtist 24 uur (op werkdagen) voor een gemaakte afspraak hiervan op de hoogte is gesteld. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet.

5. Betaling en declaraties

In vervolg op het genoemde in artikel 3, zal de diëtist indien mogelijk de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de opdrachtgever een factuur. In dat geval is de opdrachtgever zelf betaling verschuldigd. Voor het betalen van uw factuur hanteert Eat Grow Flow een betalingstermijn van 14 dagen.

6. Uitblijven van betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

7. Incasso

De diëtist is in het hierboven onder artikel 5 en 6 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. Prijzen kunnen afwijken afhankelijk van het incassobureau. Bij een betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten.

8. Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

9. Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

10. Non-acceptatie

Eat Grow Flow heeft het recht om haar moverende redenen cliënten te weigeren. Dit wanneer naar aanleiding van ervaringen of het naar de mening van Eat Grow Flow niet kunnen voorzien in een toegevoegde waarde. In dit geval is sprake van non- acceptatie.

11. Materialen van Eat Grow Flow

De diëtist kan uw behandeling ondersteunen met schriftelijke adviezen en er kan worden gebruikt gemaakt van ondersteunend voorlichtingsmateriaal dat aan u wordt verstrekt. Eat Grow Flow is de enige met het copyright op de eigen materialen van Eat Grow Flow. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om het materiaal van Eat Grow Flow te vermeerderen, veranderen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of anderszins te reconstrueren. Het is ook niet toegestaan om het materiaal van Eat Grow Flow aan derden te verstrekken mits u hier toestemming voor heeft verkregen van Eat Grow Flow.

12. PREM

Ik doe mee aan PREM om de kwaliteit en tevredenheid van mijn klanten te waarborgen. Dit betekent dat u van mij een enquête via email kunt krijgen over hoe uw ervaring met Eat Grow Flow is geweest. Het is vrijwillig om deze enquête in te vullen. De PREM Paramedie is bedoeld om de kwaliteit van de paramedische zorg te meten vanuit het perspectief van de cliënt. PREM staat voor Patiënt Reported Experience Measure. De PREM Paramedie wordt gebruikt voor landelijke benchmark, zorginkoop, keuze informatie voor de cliënt en interne kwaliteitsverbetering. Het gaat om de ervaring van de cliënt, niet over het bereikte resultaat.

13. Klachten

Eat Grow Flow doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de diëtist zelf. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website: www.klachtenloketparamedici.nl of via email: info@klachtenloketparamedici.nl of telefonisch 030 - 310 09 29.

13. Contactgegevens

Eat Grow Flow

Stationsplein 13A,

3818 LE, Amersfoort

Telefoon: 06-20102424

Website: www.eatgrowflow.nl

Email: info@eatgrowflow.nl